

Nakládání s osobními údaji na webu L'Oréal.com

Společnost L'ORÉAL Česká republika s.r.o. , IČ 60491850, se sídlem Plzeňská 11/213, Praha 5 (dále jen „L'Oréal“) usiluje o to, aby byl příkladnou společností a přispíval k vytvoření světa krásy. Příkladáme velkou váhu hodnotám, jako jsou čestnost a transparentnost, a usilujeme o vybudování silných a dlouhodobých vztahů s našimi zákazníky, které jsou založeny na důvěře a společném zájmu. V souladu s touto filozofií je v našich očích rozhodující ochrana osobních údajů, a proto vás chceme prostřednictvím naší politiky ochrany osobních údajů informovat o způsobu zpracování těchto údajů.

Osobní údaje

Současná politika ochrany osobních údajů platí pro zpracování vašich osobních údajů prostřednictvím našich webových stránek, dále na aplikace zde umístěné, on-line hry / soutěže o ceny, stejně jako pro všechny ostatní on-line iniciativy společnosti L'Oréal, při kterých mohou být osobní údaje shromažďovány („platformy“). V souladu s tím současná politika ochrany osobních údajů neplatí pro webové stránky třetích stran, včetně těch, které mohou být navštěvovány prostřednictvím hypertextového odkazu na našich platformách.

Co pokrývá současná politika ochrany osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme s vaším souhlasem, ledaže zákon upravuje nějakou výjimku. Váš souhlas zpravidla získáváme (i) vyplněním formulářů, (ii) v rámci našich marketingových soutěží, (iii) při vašem objednání on-line služeb či zasílání informačních marketingových a propagačních materiálů, (iv) v rámci vědeckých a statistických průzkumů, případně dalším způsobem, o kterých vás informujeme. Zpravidla jde o tyto osobní údaje jméno a příjmení;

- e-mailová adresa;
- pohlaví;
- telefonní číslo;
- PSČ;
- věk;

Dále vás můžeme požádat o souhlas se zpracováním vaší IP adresy a typu vašeho prohlížeče pro účely správy našich systémů a/nebo statistiky bez jakékoliv jiné informace identifikující jednotlivce.

Jaké údaje od vás shromažďujeme?

V určitých případech můžeme používat cookies, což jsou malé soubory písmen a čísel stažené do vašeho počítače, pokud navštívíte digitální platformu. Používáme cookies zejména, abychom vás rozeznali, když se připojíte znovu k našim platformám, a abychom vám představili obsah šitý na míru podle vašich zájmů.

Standardní nastavení internetových prohlížečů normálně umožňuje používání cookies, ale je to možné snadno změnit či zrušit v nastavení vašeho prohlížeče. Nicméně byste měli mít na paměti, že vyřadíte-li používání cookies, může se stát, že nebudete mít přístup k některým částem platformy.

Můžeme také shromažďovat údaje o vaší návštěvě na našich internetových stránkách podle vašich aktivit v našem on-line systému. Tato data však nejsou osobní a neidentifikují

vaši osobu. Mohou zahrnovat stránky, které navštěvujete, a produkty a služby, které jste si prohlíželi. To nám pomáhá do budoucna rozvíjet a modifikovat naše služby podle vašich individuálních potřeb a preferencí. Tyto údaje jsou už klasifikovány jako důvěrné a je s nimi zacházeno příslušným způsobem.

Jak používáme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpravidla používáme pro obchodní a marketingové účely, případně pro nabízení obchodu a služeb. Vaše údaje také mohou být zpracovávány pro účely vědeckého či statistického testování, případně k dalším účelům, které jsou popsány v příslušném souhlasu se zpracováním, které nám poskytnete. Vaše osobní údaje budeme používat pouze ke stanoveným údajům a nebudeme je sdružovat s jinými údaji, ledaže nám k tomu poskytnete souhlas.

Můžete nás kdykoliv kontaktovat poštou, elektronickou poštou nebo telefonicky (používejte prosím kontaktní údaje uvedené v podmínkách užívání pro platformu, kterou používáte), abyste získal/a informace týkající se vašich osobních dat.

Pokud najdete v těchto údajích chybu nebo pokud si myslíte, že jsou nekompletní nebo chybné, můžete nás požádat o jejich opravu nebo doplnění či aktualizaci vašich osobních údajů.

A konečně nás můžete kdykoli požádat, abychom vymazali veškeré vaše osobní údaje, které máme k dispozici.

Jak můžete získat přístup ke svým osobním údajům?

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám, zejména společnostem skupiny L'Oréal, případně agenturách, které s námi spolupracují na produktech či službách, které vám poskytujeme. S každým takovým zpracovatelem máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů tak, jak nám to ukládá zákon. Třetí osoba, které vaše osobní údaje mohou být takto zpřístupněny, je vždy uvedena v textu vašeho souhlasu, případně na našich webových stránkách. Vaše osobní údaje mohou být také zpřístupněny státním orgánům v případě, že nám tak ukládá zákon.

Po našich poskytovatelích služeb (a zpracovatelích osobních údajů) striktně vyžadujeme, aby vaše osobní údaje využívali pouze k provedení služby, o kterou je požádáme a ke stanovenému účelu. Také vyžadujeme, aby tito poskytovatelé vždy jednali v souladu se zákony upravujícími ochranu osobních údajů a aby věnovali zvláštní pozornost utajení těchto údajů a zabránili tak jejich neoprávněnému zpřístupnění.

Sdílíme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje, které zpracováváme dle těchto pravidel, jsou uloženy v našich databázích, které jsou přístupné pouze pro naše zaměstnance a naše poskytovatele služeb.